

ДЕКЛАРАЦИЯ за ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО

на
 ЛАБОРАТОРИЯ ЗА АНАЛИЗ КОМПОНЕНТИТЕ НА ОКОЛНАТА СРЕДА /ЛАКОС/
 КЪМ
 "ЕКО-КОНСУЛТ-ИНЖЕНЕРИНГ" ООД, гр. Бургас

Политиката по качеството на ЛАКОС се създава от Ръководителя на ЛАКОС.

Качеството на изпитванията в ЛАКОС се осигурява от високо квалифицирани специалисти и средства за измерване с осигурена метрологична проследимост.

Декларираме, че за постигане на висок професионализъм и компетентност в работата на ЛАКОС поставяме следните основни цели на управление:

1. Пълно съответствие на СУ с изискванията на БДС EN ISO/IEC 17025:2018;
2. Осигуряване на ресурси, необходими за функционирането на СУ в дейността на ЛАКОС;
3. Отговорност за правилното реализиране на политиката по качеството, разработването и постоянното подобряване на системата за управление;
4. Гарантиране на качеството, безпристрастността, конфиденциалността, независимостта и валидността на извършваните в лабораторията дейности по изпитване и вземане на проби/извадки;
5. Изпълняване изискванията на клиентите и предоставяне на желаната информация бързо и точно в заявената форма за докладване;
6. Запазване на интересите на клиентите си и изграждане доверие чрез осигуряване на високо ниво на качеството на изпълняваните дейности по вземане на извадки и аналитични изпитвания;
7. Ангажирано разглеждане на постъпили жалби, анализ на причините и предприемане на мерки за тяхното отстраняване, не допускане на повторно несъответствие и пълно удовлетворение на засегнатите страни;
8. Поддържане на коректно и почтено партниране с доставчици и клиенти;
9. Създаване и поддръжка на добра работна атмосфера, изразяваща се във взаимно доверие, усъвършенстване и повишаване на квалификацията на персонала;
10. Осъществяване на контрол върху изпитванията с цел повишаване на качеството;
11. Непрекъснато търсене на по-добър начин за постигане на целите на СУ по отношение на качеството;
12. Предоставяне на доказателства относно ангажимента на Ръководство за разработването и внедряването на СУ и за непрекъснатото подобряване на нейната ефикасност;
13. Приемане и извършване само поръчки, които могат да бъдат изпълнени коректно и в срок според нормативните изисквания;
14. Осигуряване на необходимите ресурси на служителите си да откриват и използват възможности за повишаване на своята компетентност и качеството на работа;
15. Информираност на персонала относно действащите документи по качеството и контрол върху стриктното им прилагане според разпределените отговорности и пълномощия;
16. Регулярно извършване на прегледи на СУ на ЛАКОС за осигуряване качеството на извършваните услуги;
17. Извършване прегледи на документите от СУ, актуализиране и поддържане целостта на СУ при планиране и внедряване на промени.

Ежегодно се извършва планиран преглед на политиката и целите по качеството на ЛАКОС по време на прегледа от ръководството.

Всеки член от персонала на ЛАКОС, съобразно своите права, отговорности и възможности, осъзнава значението и важността на удовлетворяването на изискванията на клиентите и на БДС EN ISO/IEC 17025:2018.

Ръководството на ЛАКОС се ръководи от принципите, заложили в политиката по качеството.

инж. Росица Янкова-Ралчева:.....
 Ръководител ЛАКОС

инж. Веселин Шарлопов:.....
 Управител на "ЕКО-КОНСУЛТ-ИНЖЕНЕРИНГ" ООД

Дата:01.08.2019