**............./.................**

номер и дата на попълване –попълва се от ЛАКОС

УВАЖАЕМИ КЛИЕНТИ,

Тази анкетна карта цели повишаване качеството на работа на ЛАКОС към „ЕКО-КОНСУЛТ-ИНЖЕНЕРИНГ“ООД. Най-учтиво Ви молим да я попълните, като отбележете с **Х** Вашето мнение на поставените въпроси.

Вашата обективна оценка е изключително важна за нас!

|  |  |
| --- | --- |
| **ДАННИ НА КЛИЕНТА** | |
| *Фирма* |  |
| *Адрес* |  |
| *Вашето име и заемана длъжност* |  |
| *Телефон за връзка* |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ИНФОРМАЦИЯ ЗА ИЗПОЛЗВАНАТА УСЛУГА** | |
| От къде научихте за ЛАКОС? | От колеги от интернет от контр. орган други |
| Извършена услуга за Вас? | Пробовземане /води, въздух, почви, отпадъци/  Изпитване /води, въздух, почви, отпадъци, шум/ |
| Колко често ползвате нашите услуги? | Веднъж месечно на всеки 2-3 месеца  2 пъти годишно по-рядко |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **показател** | **ВАШАТА ОЦЕНКА** | | | | |
| **отлична** | **мн. добра** | **добра** | **задоволителна** | **лоша** |
| Качество на услугата |  |  |  |  |  |
| Пълнота на услугата |  |  |  |  |  |
| Качество на документите |  |  |  |  |  |
| Конкурентност на цените |  |  |  |  |  |
| Срок на изпълнение |  |  |  |  |  |
| Качество на комуникация |  |  |  |  |  |
| Компетентност |  |  |  |  |  |
| Степен на удоволетвореност |  |  |  |  |  |
| Оценката Ви за ЛАКОС в сравнение с други лаборатории |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Допълнителни въпроси** | **да** | **не** |
| Бихте ли ползвали отново нашите услуги? |  |  |
| Бихте ли препоръчали нашите услуги на други клиенти? |  |  |
| **Имате ли препоръки за подобрение на нашите услуги и качество на обслужване ? Моля, отбележете!** |  |  |
|  | | |

**Дата на попълване: Подпис:**

**БЛАГОДАРИМ ЗА ОТДЕЛЕНОТО ВРЕМЕ!**

**Моля, изпратете попълнения формуляр на факс 056 58 66 67 или e-mail: ecoengood@gmal.com**